



Témoignage



Nom : GAUDETIER

Prénom : YVES

Adresse : 11 impasse de la Sable

CP : 41 100

Ville : Navailles

1 - Comment avez-vous trouvé les étapes allant de la proposition du devis à la signature définitive ?

Disponibilité, conseil, écoute du client ont permis en seulement quatre étapes constructives de passer de la proposition du devis à la signature définitive.

2 - Comment se sont passés les travaux ?

Réalisation des travaux en toute transparence grâce à toute liberté de visite du chantier et d'un seul interlocuteur pendant toute la période de la construction.

3 - Y a-t'il eu des problèmes ? Si oui, lesquels ?

Problème sur la livraison de la couverture ayant un impact très important sur le délai d'achèvement de la construction.

4 - Les délais ont-ils été respectés ?

Malgré une période de mauvais temps et surtout la réactivité du constructeur par une proposition d'une gamme supérieure de finitions à celle d'origine et cela sans plus-value afin de respecter les délais.

5 - Le résultat final correspondait-il à vos attentes ?

respect et résultat conforme à nos souhaits.

Autres points que vous souhaitez apporter à ce témoignage : le point négatif manque cahier des charges détaillés des différents intervenants avec leurs accords et signatures. Mais je pense que cette formalité est en place maintenant. Notre construction date de 2001.

Signature :